

Condizioni generali di partecipazione ai viaggi, ai sensi dell'art 34 del Codice del Turismo D.Lgs 79/2011 e del D. Lgs 62/2018

La combinazione di servizi turistici che viene proposta è un pacchetto predisposto ai sensi della delibera UE 2015/2302 , recepita in Italia con D.Lgs 21.5.2018 n.62

L'organizzatore del viaggio sarà Laboratorio Web per la cultura di Maria Teresa Natale s.a.s con sede in Roma, Viale di Villa Pamphili 33, cap. 00152, tel. 339-3585839, e-mail labcultura@gmail.com che si avvale per la gestione organizzativa dell'Agenzia di viaggi e turismo Slow Walkers in Italy.

1. Diritti fondamentali ai sensi della direttiva UE 2015/2302

Il viaggiatore riceverà tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico. In particolare:

- Destinazione del viaggio
- Itinerario
- Alloggio: date, notti di soggiorno, ubicazione e classificazione
- Trasporto: tipo, date a/r orari
- Pasti: inclusi o no
- Visite, escursioni o altri servizi inclusi nel pacchetto
- Viaggi di gruppo: numero minimo pax e numero massimo pax, recesso
- Lingua in cui sono prestati i servizi
- Idoneità del viaggio per persone a mobilità ridotta (PMR)
- Idoneità esigenze specifiche del viaggiatore
- Prezzo totale, comprensivo di tasse, diritti e altri costi aggiuntivi
- Modalità di pagamento: acconto (importo/data), saldo (importo/data)
- Penali
- Documenti idonei per l'espatrio
- Formalità sanitarie Paese/i destinazione
- Coperture Assicurative: obbligatorie /facoltative

2. Prenotazioni. La prenotazione potrà effettuarsi solo in seguito ad accettazione da parte del viaggiatore delle presenti condizioni generali. L'accettazione delle prenotazioni è subordinata all'effettuazione del relativo pagamento, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà la conferma al viaggiatore per via telematica o telefonica.

3. Pagamenti. All'atto della prenotazione dovranno essere versati l'acconto oppure l'intera quota, a seconda di come riportato nella scheda descrittiva del viaggio. Il saldo dovrà pervenire almeno dieci giorni prima della partenza. Per le prenotazioni ricevute nei dieci giorni precedenti la partenza, il pagamento della quota viaggio dovrà essere versato per intero al momento della prenotazione in un'unica soluzione.

4. Costi. Le quote di partecipazione ai viaggi, tour o altre attività sono indicate nelle schede viaggio e pubblicate sul sito; queste potranno essere modificate al massimo dell'8% in presenza di aumento di costi specifici (es. carburante, titolo di viaggio,..) e se espressamente previsto nel contratto e, comunque, non oltre 20 giorni prima della data fissata per la partenza.

La quota di partecipazione comprende il costo della guida, l'organizzazione, i materiali e il contributo per l'Assicurazione, escluso annullamento viaggio.

La quota "altre spese previste" è la somma da portare con sé e spendere sul posto per l'alloggio, il vitto ed eventuali spese di trasporto, ovvero tutte quelle spese non incluse nel pacchetto viaggi. Alcuni costi possono variare in base alle esigenze dei singoli partecipanti e alle specificità dei territori.

5. Recesso. Il viaggiatore può risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti, nei seguenti casi:

- aumento del prezzo di cui al precedente punto 4 in misura eccedente l' 8%;
- modifica significativa di altro elemento essenziale del contratto proposto dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal viaggiatore.

Nel caso di cui al precedente comma, il viaggiatore ha alternativamente diritto:

- a usufruire di un'altra proposta di viaggio di importo equivalente, o, se non disponibile, superiore senza supplemento di prezzo, ovvero di importo inferiore, con restituzione della differenza di prezzo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione sarà effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della comunicazione della decisione di chiedere il rimborso.

Il viaggiatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dalla proposta di aumento e di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

I viaggiatori possono trasferire il pacchetto ad un'altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro pagamento di costi aggiuntivi.

6. Penali. Al viaggiatore che recede dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al precedente punto 5 saranno addebitate, a titolo di corrispettivo per il recesso, le somme di seguito riportate in base alla quota di partecipazione e dei supplementi:

- 10% della quota di partecipazione sino a 30 giorni prima della partenza;
- 30% della quota di partecipazione da 29 a 21 giorni prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione da 20 a 11 giorni prima della partenza;
- 80% della quota di partecipazione da 10 a 7 giorni prima della partenza;
- 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

Servizi turistici solo soggiorno:

- 10% della quota di partecipazione sino a 21 giorni prima della partenza;
- 30% della quota di partecipazione da 20 a 15 giorni prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione da 14 a 3 giorni lavorativi prima della partenza;
- 100% della quota di partecipazione dopo tale termine.

Viaggi di gruppo, con voli inclusi e con accompagnatore

- 30% del valore del tour, volo e spese di prenotazione fino a 60 giorni della partenza
- 50% del valore del tour, volo e spese di prenotazione fino a 30 giorni della partenza
- 100% del valore del tour, volo e spese di prenotazione fino a 15 giorni della partenza

Non è previsto il rimborso, indipendentemente dalla data di cancellazione, del costo individuale di prenotazione, della quota individuale per l'assicurazione, del costo di ottenimento del visto, dell'intero importo del titolo di viaggio aereo/nave/treno già emesso e del costo di soggiorno per alcuni hotel che hanno tariffe non rimborsabili in quanto offerte speciali o promozioni stagionali.

Il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente quello dell'inizio del viaggio. Il calcolo dei giorni viene effettuato contando i giorni lavorativi.

L'organizzatore si riserva, in caso di recesso da viaggi che partano ugualmente completi, di convertire l'importo versato (meno il 10% per spese di segreteria) in un buono spendibile per un altro viaggio da farsi entro un anno dalla data di partenza del viaggio dal quale si recede. Nessun rimborso sarà accordato a chi si ritirerà durante lo svolgimento del viaggio stesso.

Nessun rimborso sarà accordato dall'operatore a coloro che non dovessero presentarsi alla partenza, o non potessero effettuare il viaggio per mancanza, invalidità o insufficienza dei documenti personali per l'espatrio o dovessero rinunciare durante lo svolgimento del viaggio.

7. Annullamento della proposta di viaggio. L'organizzatore può annullare la proposta di viaggio quando non sia stato raggiunto il numero minimo previsto di partecipanti e sempre che ciò sia portato a loro conoscenza in forma scritta o via telematica almeno 10 giorni prima della data prevista della partenza oppure a causa di forza maggiore.

8. Obblighi dei partecipanti. I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto o altro documento di riconoscimento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni fornitegli dall'organizzatore, nonché ai regolamenti e alle disposizioni amministrative o legislative in essere. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sovra esaminate obbligazioni. Il viaggiatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore all'atto della prenotazione, quei particolari desiderati che potranno eventualmente formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

9. Assicurazioni contro le spese di annullamento e di rimpatrio. Se non espressamente comprese nel pacchetto, è possibile e consigliabile, stipulare al momento della prenotazione tramite l'organizzatore o autonomamente speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, dagli infortuni e/o malattie che coprano anche le spese di rimpatrio e per la perdita e/o danneggiamento del bagaglio. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime.

10. Regime di responsabilità. L'organizzatore risponde dei danni arrecati al viaggiatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da esso che da terzi fornitori di servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione della proposta di viaggio) o da quello estraneo alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. L'organizzatore, inoltre, è responsabile, per la riservatezza dei dati comunicati dal viaggiatore, esclusivamente dal momento in cui questi pervengono nella banca dati e non durante la loro trasmissione.

11. Altre condizioni. La guida può durante il viaggio e per gravi motivi escludere quei partecipanti non all'altezza delle difficoltà del viaggio, che potrebbero causare problemi al gruppo.

12. Gestione organizzativa del viaggio. La gestione organizzativa del pacchetto di viaggio è affidata all'Agenzia di viaggi e turismo Slow Walkers in Italy.

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N° 38/2006.

“La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero”.



Direzione Tecnica Slow Walkers in Italy

Laboratorio Web per la cultura di Maria Teresa Natale s.a.s.

Registro delle imprese di Roma prot. n. 264995/00 del 20/12/2005, C.F./P.IVA 08746281008

Autorizzazione reg. R.U. 6083 del 05/11/2014 rilasciata dalla Provincia di Roma.

Polizza assicurativa n. 342656506 stipulata con GENERALI.